

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Буланова Н.А.

Приказ по учреждению от 31.01.2018г. № 1-16

План**мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказываемых услуг на 2018 год
ГКУКО «Полотняно-Заводской детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о детском доме - интернате	1. Обеспечение своевременной информации, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н: - на официальном сайте учреждения - на информационном стенде учреждения 2. Разработать новый сайт в соответствии с требованиями законодательства	1 раз в месяц 2 кв. 2018 г.	Прохорова С.Л., Федотова Н.В. Мягкова М.И., Мамонтова Л.И. Буланова Н.А., Федотова Н.В.
2	Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	1. Провести ремонт внутренних помещений основного жилого здания. 2. Формирование групп отделение Милосердие численностью 6-8 человек и размещение их в левом и правом крыле 2 этажа основного жилого здания. 3. Закупка мебели для группы № 3 и 10. 4. Установка в обеденном зале высокоскоростной сушилки для рук. 5. Обустройство 2-х санузлов на 2 и 3 этажах основного жилого здания.	3-4 кв. 2018 год 1 кв. 2018 г. 3-4 кв. 2018 г. 2 кв. 2018 г. 4 кв. 2018 г.	Родин Ю.Г. Буланова Н.А. Буланова Н.А.
3	Повышение уровня доброжелательности,	1. Направить на курсы повышения квалификации сотрудников согласно графику обучения	В течение года	Смольникова О.В.

	вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием	2. Проводить оценку деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг Положения об оплате труда 3. Провести курсы повышения квалификации «Профлаб»	Ежемесячно 1 кв. 2018 г.	Прохорова С.Л., Блинов С.Н., Родин Ю.Г. Прохорова С.Л., Буланова Н.А.
4.	Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг	1. Проводить тематические опросы получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг: - с родителями - с дееспособными воспитанниками с 14 лет 2. Проведение родительских собраний 3. Медицинские консультации и беседы с родителями воспитанников 4. Провести работу по выявлению любимых блюд воспитанников с целью корректировки меню и возможности использования заказного меню. 5. Посещение бассейна и проведение в нем уроков физкультуры и занятий ЛФК.	1 раз в год 1 раз в квартал 1 раз в квартал В течение года 2 кв. 2018 г. В течение года	Мамонтова Л.И., Мягкова М.И. Буланова Н.А., Прохорова С.Л. Буланова Н.А., Прохорова С.Л., Блинов С.Н. Буланова Н.А., Блинов С.Н. Прохорова С.Л.
5.	Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями	1. Привлечение к проблемам детского дома – интерната Благотворительных Фондов 2. Организовать взаимодействие с общественными организациями и объединениями, учреждениями области по вопросам совместной деятельности 3. Направить на обучение в общеобразовательную школу 20% воспитанников. 4. Заключить договор с учреждением дополнительного образования о посещении кружковых занятий воспитанниками ДДИ 5. Организация и проведение благотворительной подписки на детские печатные периодические издания для воспитанников. 6. Продолжить деятельность Попечительского Совета с опубликованием протоколов заседания на сайте учреждения 7. Заключить Соглашение о взаимодействии с «Клуб волонтеров» Москва, совместная деятельность.	В течение года В течение года В течение учебного года Апрель 2018 август 2018 1 раз в квартал В течение года	Буланова Н.А. Буланова Н.А. Прохорова С.Л. Прохорова С.Л. Смольникова О.В. Буланова Н.А. Прохорова С.Л.

6.	Обеспечение безопасности воспитанников учреждения	и 1. Установить ограждение и дополнительное освещение и видеонаблюдение газовой котельной 2. Установить электронные замки и домофоны с видеонаблюдением на центральных въездных воротах	Ноябрь 2018 Май 2018	Родин Ю.Г.
----	---	---	-------------------------	------------