

СОГЛАСОВАНО:

Министр труда и социальной  
защиты Калужской области

« 20 » \_\_\_\_\_ 2019г.  
П. В. Коновалов



УТВЕРЖДАЮ:

директор ГБУКО «Полотняно-Заводской  
ДДИ для умственно отсталых детей»

« 29 » \_\_\_\_\_ 2019г.  
Н. А. Буланова



### Мероприятий по улучшению качества деятельности

### План

ГБУКО «Полотняно-Заводской детской дом-интернат для умственно отсталых детей»  
по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2018 году

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  на информационном стендах в помещении учреждения;	Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения  Обеспечить своевременную смену информации на стендах ДДИ. Разработать новый буклет о предоставлении услуг и порядке их получения. Выпустить информационный бюллетень о жизни воспитанников	1 раз в полугодие 2019-2020 г.г.  1 раз в полугодие 1.07.2019 1 раз в квартал 2019-2020 г.г.	Буланова Н.А. - директор  Мягова М.И. – социальный педагог, Мамонтова Л.И. - социальный педагог Прохорова С.Л.- замдиректора
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>				
2.1	Обеспечение в учреждении комфортных на официальном сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить своевременное размещение локальных нормативных правовых актов на официальном сайте ДДИ.  Обеспечить информационное наполнение сайта.	1 раз в месяц 2019-2020 г.г.	Буланова Н.А. - директор Прохорова С.Л. - замдиректора Федотова Н.В. – секретарь руководителя

	Условий для предоставления услуг	реабилитации воспитанников отделения «Милосердие»: подвесная система передвижения, столы - укладки, массажеры портягивные, массажное кресло, покрытие для пола. Построить бассейн на территории ДШИ	2019 г.	Блинов С.Н. - зам/директора
		Оборудовать специальную игровую площадку для прогулки воспитанников отделения «Милосердие» Установить санитарные перегородки в двух санузлах	1 полугодие 2019 г. 2 полугодие 2019 г.	Буланова Н.А. - директор Родин Ю.Г. - замдиректора Благотворительный фонд Буланова Н.А. - директор Родин Ю.Г. - замдиректора
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1	Оборудование помещений и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов.	Завершить работу по созданию условий доступной среды в учреждении – дополнительная установка поручней в отделенных «Милосердие». Установка поручней в бассейне	1 полугодие 2019 г. 1 полугодие 2019 г.	Буланова Н.А. - директор Родин Ю.Г. - замдиректора
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>				
4.1.	Доля получателей услуг; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Способствовать получению дополнительной информации о социальном обслуживании населения путём привлечения сотрудников детского дома к участию в работе семинаров, «круглых столов», конференций, дополнительным курсам повышения квалификации. Проводить оценку деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно критериям оценки качества и результативности оказания услуг для установления выплат стимулирующего характера.	2019-2020 г.г. Ежемесячно 2019-2020 г.г.	Смольникова О.В. – начальник отдела кадров Заместители директора: Прохорова С.Л., Блинов С.Н., Родин Ю.Г.

	<p>Проанализировать и обновить планы учебы внутрикорпоративного обучения сотрудников ДЦИ по следующим направлениям:  * этика служебного поведения и общения,  * охрана труда,  * пожарная безопасность,  * гражданская оборона и ЧС,  * санитарный и эпидемиологический режим  * первая медицинская помощь,  * антитеррористическая защищенность.  Включить в планы учебы сотрудников медицинской и педагогической служб темы по следующим направлениям:  * медобслуживание и уход  * досуговая деятельность</p>	2 полугодие 2019 г.	Смольникова О.В. - начальник отдела кадров Макарова С.А. -- специалист по охране труда
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении.	<p>Организовать взаимодействие парикмахеров ДЦИ с мастерами салона красоты «Арт Студия Дарьи Казаковой»</p> <p>Провести на шишеблоке учреждение замену старого оборудования (картофельника, посудомоечная машина, духовой шкаф) и укомплектовать дополнительным оборудованием (миксер, слайсер, раздаточные и сервировочные тележки).</p>	Декабрь 2018 г. 2019-2020 г.г.	Буланова Н.А. - директор Буланова Н.А. - директор