

**Отчет**  
**по выполнению мероприятий по улучшению качества деятельности**  
**ГКУКО «Полотняно-Заводской детской дом-интернат для умственно отсталых детей»**  
**по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2018 году**  
**на 01.07.2019 года**

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1. 1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении учреждения;	<p><b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации</b></p> <p>Проведён анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения. На сайт добавлены отчеты за 1 квартал 2019 год, новости, обновлена фотолента.</p> <p>Оформлен новый стенд в переходе между зданиями «Наше детство».</p>	Июнь 2019г.	Буланова Н.А. - директор
	на официальном сайте учреждения в «Интернет»	<p>Изготовлены баннеры «Детскому дому 50 лет», «История детского дома в фотографиях», «Наши будни» о жизни воспитанников, выпускников и сотрудников.</p> <p>Размещены на официальном сайте ДДИ План оздоровительных мероприятий на летний период 2019 г.</p>	7 апреля 2019 г. 20 апреля 15 мая 2019г.	Прохорова С.Л. - замдиректора
2. 1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	<p><b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b></p> <p>Оборудован кабинет комплексной реабилитации воспитанников отделения «Милосердие»: подвесная система передвижения, столы - укладки, массажеры портативные (благотворительные средства), массажное кресло.</p> <p>В спортивном зале постелено специальное покрытие для пола (благотворительные</p>	Апрель 2019 г.	Федотова Н.В. – секретарь Буланова Н.А. - директор Блинов С.Н. - замдиректора

	<p>средства).</p> <p>Для маломобильных воспитанников отделения «Милосердие» оборудована специальная игровая площадка на улице, установлены качели.</p>	<p>Май и апрель 2019 г.</p>	<p>Буланова Н.А. - директор Родин Ю.Г. - замдиректора Благотворительный фонд «Образ жизни»</p>
<p><b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p><b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения</b></p>			
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Проведено обучение сотрудников на курсах повышения квалификации «ПРОФЛИАБ». Организовано участие в работе семинаров, «круглых столов», конференций, дополнительных курсам.</p> <p>Проведена оценка деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг для установления выплат стимулирующего характера.</p> <p>Проведена встреча выпускников, посвященная 50-летию Детского Дома.</p>	<p>Апрель 2019г.  29.04.19 29.05.19 29.06.19</p>	<p>Буланова Н.А. - директор Благотворительный фонд «Образ жизни»</p> <p>Заместители директора: Прохорова С.Л., Блинов С.Н., Родин Ю.Г.</p> <p>Администрация ДДИ</p>
<p><b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			