

Министерство труда и социальной защиты Калужской области  
**Государственное казенное учреждение Калужской области**  
**«Полотняно-Заводской детский дом социального обслуживания»**

Исх. № 329  
 От 04.07.2022.

**ОТЧЕТ за 1 полугодие 2022 г.**

**о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГКУКО «Полотняно-Заводской детский дом социального обслуживания»,  
 проведенной в 2021 году**

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия	Отметка о выполнении Мероприятий плана
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1. 1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении учреждения;  на официальном сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Проводить анализ размещенной на официальном сайте и информационных стендах учреждения информации (положений, Правил внутреннего распорядка, локальные акты учреждения, т.д.)	Ежеквартально	Буланова Н.А. - директор Федотова Н.В.	Регулярно обновляется
		Обеспечить своевременную смену информации на стендах ДДСО для посетителей.	1 раз в полугодие	Федотова Н.В.	Размещено: Коллективный договор, Положение об оплате труда, лицензии
		Обеспечить своевременную актуализацию локальных нормативных правовых актов на официальном сайте ДДИ.  Обеспечить регулярное информационное наполнение сайта.	Ежемесячно	Федотова Н.В. – секретарь руководителя  Руководители служб	Дополнительное соглашение к Коллективному договору от 28 мая 2022 г.
1.2.	Наличие на официальном сайте Организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением)	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	1 квартал 2022 г.	Федотова Н.В. – секретарь руководителя	Размещены результаты НОК, план мероприятий

	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
--	---	--	--	--	--

**2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

2.1	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).	Установить питьевые фонтанчики, кулеры в местах общего пользования – 5 единиц	1 полугодие 2022 г.	Родин Ю.Г. – заместитель директора	Установлены на летний оздоровительный период
		Установить санитарные перегородки в санузле 7 группы	В течение 2022 г.	Родин Ю.Г.	
		Установить санитарное ограждение в ванной комнате 7 группы	В течение 2022 г.	Родин Ю.Г.	
		Оборудование кухонных зон в группах № 8, 11,12	1 полугодие 2022 г.	Буланова Н.А. Родин Ю.Г. Прохорова С.Л. Заведующие отделениями	Для гр.№ 8 оборудована кухня
		Обновление кухонной зоны группы № 7	1 полугодие 2022 г.		В гр. №7 проведен ремонт кухни и установленный кухонный гарнитур.
		Устройство буфетных зон в группах № 2, 4, 5	2022 г.		Организована буфетная зона в группе №6,4
		Замена кроватей в группе №5	2022 г.		
Приобретение детских мебельных стенок для игрушек, пособий – 4 комплекта	в течение 2022-23 г.				
Переоборудование отделения «Милосердие» - укомплектование специальной мебелью, для кормления, игр, сна.	в течение 2022-24 г.				

**3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Оборудовать бортики высотой не менее 0,05 м по продольным краям марша пандуса основного здания для предотвращения соскальзывания трости или ноги.	1 полугодие 2022 г.	Родин Ю.Г. - замдиректора	Требуется полный ремонт входной группы
		Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.	2022 г.	Буланова Н.А. директор	Рассматривается вопрос о направлении на обучение специалистов ДДСО
		Установить видеоинформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиоинформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в столовый зал, актовый зал, кабинеты для предоставления социальных услуг	2022-2023г.г.	Буланова Н.А. - директор Родин Ю.Г. - замдиректора	

#### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.	1 полугодие 2022 г.	Прохорова С.Л. – заместитель директора	Проведено родительское собрание 30 апреля 2022 г., где обговаривались вопросы
		Проводить оценку деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг для установления выплат стимулирующего характера.	Ежемесячно 2022-24 г.г.	Заместители директора: Прохорова С.Л., Родин Ю.Г. Виоарэ Р.В.	Проведена оценка январь, февраль, март, апрель, май, июнь 2022
		Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долговременного ухода)	Ежегодно	Заведующие отделами	

#### 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Продолжить укомплектование игровых площадок качелями.	1 полугодие 2022 г.	Буланова Н.А. - директор	Установлены двойные качели - 2 шт.
		Обеспечить своевременную замену износившейся посуды для столовой и кухни.	постоянно	Родин Ю.Г. – заместитель директора	Сменена посуда в гр. №5 и 9
		Установить в зоне отдыха бассейна туалет и кабинку для переодевания	1 полугодие 2022 г.	Буланова Н.А. - директор	Установлена кабинка для переодевания.

Директор  Н.А. Буланова