Министерство труда и социальной защиты Калужской области

**Государственное казенное учреждение Калужской области**

**«Полотняно-Заводской детский дом - интернат для умственно отсталых детей»**

249844, Калужская обл., дер. Старки, д. 68

тел./ факс (48434) 3-34-84 e-mail: polzavint@yandex.ru

Исх. № 279

От 12.04.2017 г.

В отдел стационарных учреждений

**Отчет**

**о выполнении мероприятий плана по улучшению деятельности и повышению качества оказываемых услуг**

**ГКУКО «Полотняно - Заводской ДДИ для умственно отсталых детей»**

**1 квартал 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель****качества**  | **Мероприятие**  |  **Срок проведения мероприятия** | **Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия**  |
| 1.  | Открытость и доступность информации о детском доме - интернате | Своевременное размещение информации - на официальном сайте учреждения- на информационном стенде учреждения | 1 разв месяц | Прохорова С.Л., Федотова Н.В.  |
| 2 | Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения | - Салют Рождеству Христову- святочные колядки- Водоосвящение- Фестиваль «Угра – пояс Пресвятой Богородицы»- Масленица- Соборование- Катание на квардациклах | 07.01.10.0119.01.23.01.21.02.20.03.25.03. |  |
|  3 | Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием | 1. Направлена на курсы повышения квалификации медицинская сестра Филиппова Н.Н., 57 педагогов, директор Буланова Н.А. (согласно графику обучения)
 | Январь, март  | Смольникова О.В. |
| 2. Проведена ежемесячная оценка деятельности сотрудников согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг, Положения об оплате труда  | ЯнварьФевральмарт | Прохорова С.Л.,Блинов С.Н., Родин Ю.Г. |
| 4. | Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг | 1. Проведён тематический опрос получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг:- дееспособными воспитанниками старше 18 лет (Ильченко А., Горчакова А.) 2. Проведены медицинские консультации и беседы с родителями воспитанников: Брынцевой Ю.И.3. Анкетирование родителей «Причины помещения в интернат ребенка» - 41 семья | Февральмарт |  Мамонтова Л.И., Мягкова М.И.Блинов С.Н.Прохорова С.Л. |
| 5. | Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями |  1. Оформлены стенды с тематическими работами воспитанников, изготовленными на занятиях кружков и в мастерских: - Новогодняя открытка- День отечества (выставка моделей военной техники) - Весеннее настроение (выставка цветов из бисера)2. Размещены на сайте учреждения фотоотчеты:- поездка ГУМ-каток-Волонтеры- музей восстания машин3. Заседание Попечительского Совета с опубликованием протоколов заседания на сайте учреждения4. Проведено собрание трудового коллектива «Итоги 2016 года и задачи на 2017 год».5. Поздравительные концерты к 23 февраля и 8 марта, информация на сайте учреждения  | ЯнварьФевральМарт14.02.22.02.21.03.22 марта2 мартаЯнварь22 февраля7 марта | Прохорова С.Л.Прохорова С.Л. Буланова Н.А. Смольникова О.В. |
| 6.  | Обеспечение безопасности воспитанников и учреждения |  |  |  |

Директор Н.А.Буланова