Министерство труда и социальной защиты Калужской области

**Государственное казенное учреждение Калужской области**

**«Полотняно-Заводской детский дом - интернат для умственно отсталых детей»**

249844, Калужская обл., дер. Старки, д. 68

тел./ факс (48434) 3-34-84 e-mail: polzavint@yandex.ru

Исх. № 279

От 12.04.2017 г.

В отдел стационарных учреждений

**Отчет**

**о выполнении мероприятий плана по улучшению деятельности и повышению качества оказываемых услуг**

**ГКУКО «Полотняно - Заводской ДДИ для умственно отсталых детей»**

**1 квартал 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  **качества** | **Мероприятие** | **Срок проведения мероприятия** | **Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия** |
| 1. | Открытость и доступность информации о детском доме - интернате | Своевременное размещение информации  - на официальном сайте учреждения  - на информационном стенде учреждения | 1 раз  в месяц | Прохорова С.Л., Федотова Н.В. |
| 2 | Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения | - Салют Рождеству Христову  - святочные колядки  - Водоосвящение  - Фестиваль «Угра – пояс Пресвятой Богородицы»  - Масленица  - Соборование  - Катание на квардациклах | 07.01.  10.01  19.01.  23.01.  21.02.  20.03.  25.03. |  |
| 3 | Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием | 1. Направлена на курсы повышения квалификации медицинская сестра Филиппова Н.Н., 57 педагогов, директор Буланова Н.А. (согласно графику обучения) | Январь, март | Смольникова О.В. |
| 2. Проведена ежемесячная оценка деятельности сотрудников согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг, Положения об оплате труда | Январь  Февраль  март | Прохорова С.Л.,  Блинов С.Н.,  Родин Ю.Г. |
| 4. | Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг | 1. Проведён тематический опрос получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг:  - дееспособными воспитанниками старше 18 лет (Ильченко А., Горчакова А.)  2. Проведены медицинские консультации и беседы с родителями воспитанников: Брынцевой Ю.И.  3. Анкетирование родителей «Причины помещения в интернат ребенка» - 41 семья | Февраль  март | Мамонтова Л.И.,  Мягкова М.И.  Блинов С.Н.  Прохорова С.Л. |
| 5. | Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями | 1. Оформлены стенды с тематическими работами воспитанников, изготовленными на занятиях кружков и в мастерских:  - Новогодняя открытка  - День отечества (выставка моделей военной техники)  - Весеннее настроение (выставка цветов из бисера)  2. Размещены на сайте учреждения фотоотчеты:  - поездка ГУМ-каток  -Волонтеры  - музей восстания машин  3. Заседание Попечительского Совета с опубликованием протоколов заседания на сайте учреждения  4. Проведено собрание трудового коллектива «Итоги 2016 года и задачи на 2017 год».  5. Поздравительные концерты к 23 февраля и 8 марта, информация на сайте учреждения | Январь  Февраль  Март  14.02.  22.02.  21.03.  22 марта  2 марта  Январь  22 февраля  7 марта | Прохорова С.Л.  Прохорова С.Л.  Буланова Н.А.  Смольникова О.В. |
| 6. | Обеспечение безопасности воспитанников и учреждения |  |  |  |

Директор Н.А.Буланова