Министерство труда и социальной защиты Калужской области

**Государственное казенное учреждение Калужской области**

**«Полотняно-Заводской детский дом - интернат для умственно отсталых детей»**

249844, Калужская обл., дер. Старки, д. 68

тел./ факс (48434) 3-34-84 e-mail: polzavint@yandex.ru

Исх. № 684

От 09.10.2017 г.

В отдел стационарных учреждений

**Отчет**

**о выполнении мероприятий плана по улучшению деятельности**

 **и повышению качества оказываемых услуг**

**ГКУКО «Полотняно - Заводской ДДИ для умственно отсталых детей»**

**3 квартал 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель****качества**  | **Мероприятие**  |  **Срок проведения мероприятия** | **Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия**  |
| 1.  | Открытость и доступность информации о детском доме - интернате | Своевременное размещение информации - на официальном сайте учреждения- на информационном стенде учреждения | 1 разв месяц | Прохорова С.Л., Федотова Н.В.  |
| 2 | Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения | -приобретена автоматическая установка умягчения воды и её монтаж в газовую котельную за счет благотворительных средств – 75 тыс.руб..Поступила мебель для комнат воспитанников 903 тыс.руб. (кровать-трансформер - 20, кровати с матрасом – 5, стенка игровая модульная – 4, тумбочки - 54, стулья-100 шт., стулья офисные-57, стол демонстрационный - 21, диваны для холлов – 4, диван-тахта детский – 5, кресла офисные - 7, столы офисные – 6, шкафы-роллы для хранения – 18, шкаф-пенал - 5) | сентябрь | Буланова Н.А. |
|  3 | Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием |  |  |  |
| Проведена ежемесячная оценка деятельности сотрудников согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг, Положения об оплате труда  | июльавгустсентябрь | Прохорова С.Л.,Блинов С.Н., Родин Ю.Г. |
| 4. | Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг | 1. Проведён тематический опрос получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг:- дееспособными воспитанниками старше 18 лет (Сальникова К.) 2. Проведены медицинские консультации и беседы с родителями воспитанников: Морозова Н.А. (Гапонов М.), Брынцев А.В. (Брынцева А.), Олешко М.М., Романова Н.Н.3.Родительское собрание «О порядке предоставления социальных услуг в Калужской области» - 20 человек | сентябрьв течение 3 кварталаавгуст |  Мамонтова Л.И., Мягкова М.И.Блинов С.Н. Прохорова С.Л. |
| 5. | Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями |  1. Оформлены стенды с тематическими работами воспитанников, изготовленными на занятиях кружков и в мастерских: - выставка рисунков «Краски уходящего лета»- Фотовыставка «Морские приключения»- Выставка детского творчества «Мой любимый сказочный герой»2. Размещены на сайте учреждения фотоотчеты:- Поездка в Геленджик,- экскурсия на фабрику соков- театр кукол С.Образцова, спектакль «Щелкунчик»3. Участие в областных мероприятиях:- конкурс областной избирательной комиссии по прикладному творчеству среди инвалидов «Выборы»4. Мастер-классы, игры, квесты «Клуб волонтеров» Москва  | сентябрьиюльавгуств течение 3 кварталасентябрь12 август17 сентября | Прохорова С.Л.Прохорова С.Л. Буланова Н.А. Прохорова С.Л. |
| 6.  | Обеспечение безопасности воспитанников и учреждения |  |  |  |

Директор Н.А.Буланова