Министерство труда и социальной защиты Калужской области

**Государственное казенное учреждение Калужской области**

**«Полотняно-Заводской детский дом - интернат для умственно отсталых детей»**

249844, Калужская обл., дер. Старки, д. 68

тел./ факс (48434) 3-34-84 e-mail: polzavint@yandex.ru

Исх. № 288

От 09.04.2018 г.

В отдел стационарных учреждений

**Отчет**

**о выполнении мероприятий плана по улучшению деятельности**

**и повышению качества оказываемых услуг**

**ГКУКО «Полотняно - Заводской ДДИ для умственно отсталых детей»**

**1 квартал 2018 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  **качества** | **Мероприятие** | **Срок проведения мероприятия** | **Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия** |
| 1. | Открытость и доступность информации о детском доме - интернате | 1. Обеспечение своевременной информации, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н:  - на официальном сайте учреждения  - на информационном стенде учреждения | 1 раз  в месяц | Прохорова С.Л., Федотова Н.В.  Мягкова М.И., Мамонтова Л.И. |
| 2 | Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения | 1. Формирование групп отделение Милосердие численностью 6-8 человек и размещение их в левом и правом крыле 2 этажа основного жилого здания. | 1 кв. 2018 г. | Родин Ю.Г.  Буланова Н.А.  Прохорова С.Л. |
| 3 | Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием | 1. Прошли курсы повышения квалификации «Профлаб» 31 человек (административный работник - 1, младший воспитатель – 3, медсестры – 5, учитель – 4, психолог – 1, воспитатель – 17) | Февраль-март 2018 | Прохорова С.Л. |
| 2. Проведена оценка деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг Положения об оплате труда | Январь  Февраль  Март  2018 | Прохорова С.Л.,  Блинов С.Н.,  Родин Ю.Г. |
| 4. | Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг | 1. Проведены тематические опросы получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг:  - с дееспособными воспитанниками с 14 лет Николаевым С.  2. Организована экскурсия в Храм Христа Спасителя, г. Москва – 36 человек  3. Посещение кинотеатра, г. Калуга - 66 человек.  4. Оформлена экспозиция выставки бисероплетения в доме-музее Н. Гончаровой  5. Выставка детских работ в КГУ в рамках российско-германского проекта «Посмотри, как я это умею» | 1 раз в квартал  9 января 2018  30 января 2018  7-20 февраля 2018  15февраля 2018 | Мамонтова Л.И.  Прохорова С.Л. |
| 5. | Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями | 1.Заключен договор с учреждением дополнительного образования о посещении кружковых занятий воспитанниками ДДИ  2. Проведено заседание Попечительского Совета ДДИ и опубликован протокол заседания на сайте учреждения  3. Заключено Соглашение о взаимодействии с «Клуб волонтеров» Москва, совместная деятельность.  4. Заключен договор о взаимодействии с БФ «Образ жизни». Проведён осмотр 24 воспитанников стоматологами 1-го медицинского университета им. Сеченова | 30 марта 2018  28февраля 2018 | Прохорова С.Л.  Буланова Н.А.  Буланова Н.А.  Буланова Н.А. |
| 6. | Обеспечение безопасности воспитанников и учреждения | 1. Установлено дополнительное освещение газовой котельной | Март 2018 | Родин Ю.Г. |

Директор Н.А. Буланова