

Министерство труда и социальной защиты Калужской области  
**Государственное казенное учреждение Калужской области**  
**«Полотняно-Заводской детский дом - интернат для умственно отсталых детей»**  
 249844, Калужская обл., дер. Старки, д. 68  
 тел./ факс (48434) 3-34-84 e-mail: polzavint@yandex.ru

Исх. № 379  
 От 05.07.2018 г.

В отдел стационарных учреждений

**Отчет**  
**о выполнении мероприятий плана по улучшению деятельности**  
**и повышению качества оказываемых услуг**  
**ГКУКО «Полотняно - Заводской ДДИ для умственно отсталых детей»**  
**2 квартал 2018 г.**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о детском доме - интернате	1. Обеспечение своевременной информации, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н: - на официальном сайте учреждения - на информационном стенде учреждения 2. Разработан новый сайт учреждения, соответствующий требованиям законодательства	1 раз в месяц	Буланова Н.А., Федотова Н.В.  Мягкова М.И., Мамонтова Л.И.  Буланова Н.А., Федотова Н.В.
2	Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	1. Установка в обеденном зале высокоскоростной сенсорной сушилки для рук. 2. Благоустройство прилегающих территорий: - покос травы - покраска бордюров, обрамлений - покраска скульптур - оформление клумб - ремонт игровых площадок	2 кв. 2018 г.	Буланова Н.А.  Родин Ю.Г.
3	Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием	1. Прошли курсы повышения квалификации 3 человека (медсестры 2 чел. – Каретниова Л.В., Силкина Н.А., фельдшер - Алексеев В.А.)	Апрель, май, июнь 2018	Смольникова О.В.
		2. Проведена оценка деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг Положения об оплате труда	Апрель Май июнь 2018	Прохорова С.Л., Блинов С.Н., Родин Ю.Г.

4.	Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг	<p>1. Проведены тематические опросы получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с дееспособными воспитанниками с 14 лет Николаевым С., Карпова А.</li> <li>- анкетирование родителей по теме качества оказания социальных услуг – 25 человек</li> </ul> <p>2. Посещение бассейна и проведение в нем уроков физкультуры и занятий ЛФК – 15 человек</p> <p>3. Проведено 47 досуговых мероприятий и 7 тематических бесед и лекций.</p> <p>4. На базе ДДИ работает 14 кружков и секций.</p> <p>5. Посещение подросткового клуба «Ровесник» - 7 воспитанников.</p> <p>6. Медицинские консультации и беседы с родителями - (Сорокина, Каюмова, Устинова, Романовы, Рулёва, Акимова, Шукюровы, Дроздова)</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>21-26 июня 2018</p> <p>В течение 2 квартала 2018</p>	<p>Мамонтова Л.И.</p> <p>Прохорова С.Л.</p> <p>Блинов С.Н.</p>
5.	Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями	<p>1. Проведён интернет-аукцион «Красота детской души»</p> <p>2. Волонёрское движение «Росмолодёжь» РГУ нефти и газа им. Губкина 40 студентов – досуговая программа.</p> <p>3. Театр «Яхонт» г. Калуга спектакль и игровая программа с мастер-классами.</p> <p>4. Участие в международном семинаре по итогам проекта «Социализация людей с ограниченными возможностями здоровья 2016-2018 г.г.» Россия – Германия</p> <p>5. «Клуб волонтеров» г. Москва – квесты и мастер-классы</p> <p>6. ОАО «Арт и Дизайн» - мастер-классы</p> <p>7. Клуб «Лохматый друг» г. Москва – канистерапия</p> <p>8. ОАО «Онлайнтрейд» - привезена мебель (кровати, шкафы, столы) и досуговая программа.</p> <p>9. Театр «Светоч» г. Подольск - спектакль и игры</p> <p>10. Проведено заседание Попечительского Совета ДДИ и опубликован протокол заседания</p>	<p>2 квартал 2018</p> <p>15 апреля 2018</p> <p>28 апреля 2018</p> <p>16 мая 2018</p> <p>19 мая 2018 и 23 июня 2018</p> <p>2 июня 2018</p> <p>10 июня 2018</p> <p>16 июня 2018</p> <p>17 июня 2018</p> <p>30 июня 2018</p>	<p>Буланова Н.А.</p> <p>Прохорова С.Л.</p>

		на сайте учреждения 11. Проведён осмотр 34 воспитанников детскими стоматологами 1-го медицинского университета им. Сеченова	27 апреля 2018	
6.	Обеспечение безопасности воспитанников и учреждения	1. Установлены автоматические ворота и калитка центрального въезда в детский дом 2. Установлено декоративное ограждение вдоль центральной аллеи	Май 2018  Июнь 2018	Родин Ю.Г.

Директор

Н.А. Буланова