

Чек-лист проверки соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

ФИО эксперта Вольфред Анастасия Сергеевна

Наименование организации ГБУКО Полотняно - Заводской детский дом социального обслуживания

(1 – соответствует, 0,5 – соответствует частично, 0 – не соответствует)

Перечень информации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»				
	наличие, полнота	актуальность, достоверность, непротиворечивость	удобство, доступность	итоговое значение	номер фото/скриншота, подтверждающего наличие информации
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	1	1	1	1	343
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1	1	1	1	347
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1	1	1	1	337
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1	1	1	1	337
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	1	1	1	1	337
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1	1	1	1	339-341
7. О контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области);	1	1	1	1	338
8. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	1	1	1	1	339-342
9. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1	1	1	1	351
10. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1	1	1	1	348
11. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1	1	1	1	348
12. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных	1	1	1	1	353

услуг и форм социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организациями; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размера платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно (Приказ Министерства конкурентной политики Калужской области от 18.10.2021 № 58-ПК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» (в ред. приказов от 19.09.2022 № 130-ПК, от 18.09.2023 № 93-ПК)

13. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

14. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

15. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

16. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)

17. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

18. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)

19. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)

20. Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов оценки юридического лица независимой)

21. Информация для родственников о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных)

22. Информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов)

Объем информации (количество материалов, единицы информации) о деятельности организации

Подпись эксперта

Подпись руководителя организации социального обслуживания

	1	1	1	352
	1	1	1	352
	1	1	1	352
	1	1	1	344
	1	1	1	345
	1	1	1	349, 350
	1	1	1	356
	1	1	1	354
	1	1	1	346
	1	1	1	355
			22	

Дата проведення оценок 15.06.2024 – 05.07.2024

Дата ознакомлення

19.07.2024

Чек-лист проверки доступности услуг для инвалидов

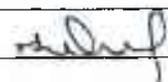
ФНО эксперта Миронов Николай Александрович

Наименование организации ГКУ КО «Полотняно-Заводской детский дом социального обслуживания»

(1 – да соответствует, 0.5 – да/соответствует частично, 0 – нет/не соответствует)

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
	Наличие	Соответствие требованиям, состояние	Итоговая оценка	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Характеристика состояния					
1.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.	1	1	1		1463, 1464
1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1	1	1		1465
1.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	1	1	1		1466, 1467, 1468
1.4. Наличие сменных кресел-колясок.	1	1	1		1469
1.5. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1		1470, 1471
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг			5		
2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1	1	1		1472, 1473
2.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1	1	1		1474, 1475
2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1	1	1		1476
2.4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	1	1	1		1477
2.5. Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	1	1	1		
2.6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	-	-	-		
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг			5		

Подпись эксперта



Дата проведения оценки 22.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания



Дата ознакомления

12.07.2024

Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг

ФИО эксперта Миронов Николай Александрович

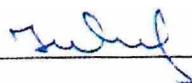
Наименование организации ГКУ КО «Полотняно-Заводской детский дом социального обслуживания»

(1 – соответствует, 0,5 – соответствует частично, 0 – не соответствует)

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
	наличие	соответствие требованиям, состояние	итоговая оценка	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</p>					
<p>1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации - наличие оборудованной зоны для посещения проживающих, оборудованной мебелью (диван или кресла, стол, стулья) 	1	1	1		648, 649, 650
<p>2. Наличие и понятность навигации внутри организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан), - наличие звуковых ориентиров (радионаформаторы, речевое дублирование и пр.) 	1	1	1		651, 652
<p>3. Наличие и доступность питьевой воды</p> <ul style="list-style-type: none"> - в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации - наличие графинов (чайников) с питьевой водой в жилых комнатах 	1	1	1		653, 654
<p>4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> - санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве - соблюдается чистота помещений, 	1	1	1		655, 656

<ul style="list-style-type: none"> - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства - душевые (ванн. комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью 					
<p>5. Санитарное состояние помещений организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований; - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования 	1	1	1		657, 658
<p>6. Транспортная доступность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации. - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации; 	1	1	1		659, 660
<p>7. Доступность записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр. - доступность консультации по вопросам получения услуги (по телефону, на официальном сайте организации, по электронной почте учреждения, при личном посещении организации) 	1	1	1		661
ВСЕГО выполненных условий комфортности			7		

Подпись эксперта _____



Дата проведения оценки 23.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания _____



Дата ознакомления _____

12.07.2024

Чек-лист проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

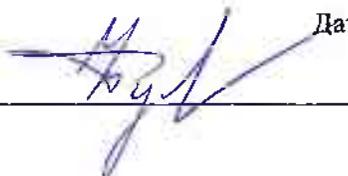
ФИО эксперта Бродкин Алексей Алексеевич

Наименование организации ГКУ КО «Полотняно-Заводской детский дом социального обслуживания»

Показатель	Результаты оценки					Номер фото/скриншота, иного документа о наличии информации
	наличие	проводилась ли проверка: 1 – да, 0 – нет	функциони-рование	итоговое значение	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:						
1. Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1	1	1	1		Справка организации-оператора
2. Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)	1	1	1	1		1013
3. Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу)	1	1	1	1		1136
4. Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	1	1	1	1		1130
5. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	1	1	1		1131
6. Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	1	1	1	1		1133, 1135
7. Ссылки на социальные сети	1	1	1	1		1132,1134
8. Ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	1	1	1	1		1128
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия				8		

Подпись эксперта 

Дата проведения оценки 17.06.2024 – 30.06.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания 

Дата ознакомления 12.07.2024

Чек-лист проверки соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами,

ФИО эксперта Вильфред Марин Артадасян

Наименование организации ИКУ КО «Полтавско-Заволжский детский дом социального обслуживания»

Критерий информации	На информационном стенде в помещении организации				
	наличие, полнота	актуальность, достоверность, нейтральность	удобство, доступность	языковое оформление	номер фото, подтверждающего наличие информации
1. О месте нахождения организации, ее филиалов, их социальном обслуживании с указанием адреса, номера телефона и сайта организации	1	1	1	1	965, 966
2. Об адресе приема заявителей, адресе оказания социального обслуживания с указанием наименования места его оказания, номера телефона и адреса электронной почты	1	1	1	1	967
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалов (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1	1	1	1	968
4. О режиме графика работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1	1	1	1	969
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен объект организации социального обслуживания, и об адресах электронной почты	1	1	1	1	970
6. О контактных телефонах организаций, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (управление, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области);	1	1	1	1	971
7. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (материальное обеспечение помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1	1	1	1	972
8. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1	1	1	1	973
9. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1	1	1	1	973, 974
10. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией, о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно (Приказ Министерства конкурентной политики Калужской области от 18.10.2021 № 58-ПК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» (в ред. приказов от 19.09.2022 № 130-ПК, от 18.09.2023 № 93-ПК))	1	1	1	1	975, 976
11. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических	1	1	1	1	977

лиц и (или) юридических лиц					
12. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	977
13. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	978
14. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)	1	1	1	1	979
15. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1	1	1	1	980, 981, 982
16. Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой)	1	1	1	1	983
17. Информация для родственников о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных)	1	1	1	1	984, 985
18. Информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов)	1	1	1	1	986
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации				18	

Подпись эксперта _____

Л.В.Смирнов

Дата проведения оценки 22.05.2024 – 27.05.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания _____

А.С.Смирнов

Дата ознакомления _____

12.07.24